使用指南 Dell E1715S

使用產品前請閱讀使用說明 保留備有

機型編號: E1715S 法定型號: E1715Sc



世 註:附註為可協助您更佳使用電腦的重要資訊。

☆ 注意:注意代表未遵守說明時,可能會發生硬體毀損或資料遺失。

警告:警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

© 2015-2016 Dell Inc. 保留所有權利。

本文件所述之資訊若有變更,恕不另行通知。未經 Dell Inc. 書面許可,嚴禁 以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標: Dell 以及 DELL標誌為 Dell Inc. 的商標。Microsoft 和 Windows 為 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。

本文件可能使用其他商標與商業名稱指涉擁有該標誌與名稱之所有權的實體 或其產品。除本身擁有者之外,Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權 權益。

2016年7月版本 A03

目錄

Del	. 顯示官埋柱式使用指用6
相	ス覽
ſ	門快速設定對話
	g定顯示器基本功能
金	l對應用程式配置預設模式7
1	【用節能功能
關於	≿顯示器
É	2裝內容物
Ā	[品特色
	战別零件與控制項目......................12
	5示器規格
	電源管理模式
	針腳配置16
ß	插即用功能18
	平面螢幕規格
	解析度規格19
	電氣規格19
	預設顯示模式
	物理特性20
	環境特性
L	CD 顯示器品質與像素原則22
糸	i護準則 22
	維難顯示器 22

架設顯示器	24
安裝立座	24
連接顯示器	25
連接藍色 VGA 訊號線	25
連接黑色 DP 訊號線	25
拆下顯示器立座	26
壁掛裝置(選購)	27
顯示器操作	28
開啟顯示器電源	28
使用前面板控制項目	28
前面板按鍵	29
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	30
進入功能表系統	30
OSD 訊息	43
設定最大解析度	45
使用傾斜調整功能	46
疑難排解	47
自我測試	47
內建診斷	48
一般問題	49
產品特定問題	52
附錄	53
FCC 聲明(僅限美國)及其他法規資訊	53
聯絡 Dell	53
設定顯示器	
將顯示器解析度設定為 1280 x 1024 (最高)	
11.3 MACCO CHE TO 1 1/1 (COLUMN COLUMN COLUM	

若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦,並具有網際網
路連線56
若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡 56
在 Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 或Windows 10 設
定雙顯示器的程序
使用 Windows 7 時
使用 Windows 8/Windows 8.1 時
使用 Windows 10 時

Dell 顯示管理程式使用指南

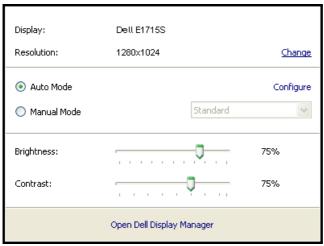
概譼

Dell 顯示管理程式係為 Windows 應用程式,可用來管理單一顯示器或一組 顯示器。程式可讓您在特定的 Dell 機型上手動調整顯示的影像、配置自動 設定、進行電力管理、翻轉影像或執行其他功能。安裝完成後,Dell 顯示管 理程式會在系統開機時啟動,並在通知列上出現圖示。滑鼠滑過通知列圖示 時,即會針對系統所連接的顯示器,顯示其相關資訊。



使用快速設定對話

點選 Dell 顯示管理程式的通知列圖示,即會開啟快速設定對話方塊。若系統 不止連接一個支援的 Dell 機型,則可透過功能表選擇指定的顯示器。快速設 定對話方塊可讓您方便調整顯示器的亮度、對比度,並可手動選擇預設模式 或設定為自動模式,亦可變更畫面解析度。



亦可透過快速設定對話方塊,進入 Dell 顯示管理程式的進階使用者介面,藉 此調整基本功能、配置自動模式並使用其他功能。

設定顯示器基本功能

您可透過基本標籤的功能表,針對所選顯示器手動套用預設模式,或者啟用 自動模式。自動模式可在特定應用程式出現在顯示器上時,自動套用偏好的 預設模式。變更模式時,畫面訊息會暫時顯示目前的預設模式。

Dell Display Manager Dell E1715S 0 Basic Auto Mode PowerNap 1280x1024 Resolution: Change Auto Mode Configure Use preset mode assignments for active applications Manual Mode Standard Choose a preset mode: V

75%

75%

可透過基本標籤直接調整所選顯示器的亮度與對比度。

針對應用程式配置預設模式

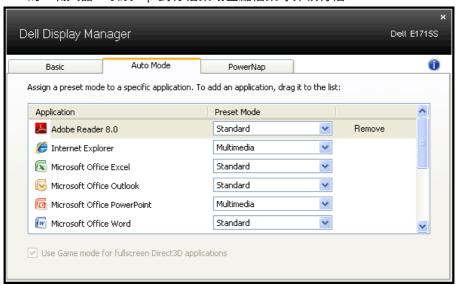
Brightness:

Contrast:

自動模式標籤能讓你透過特定應用程式來連結特定預設模式,再自動套用。 啟用自動模式後,Dell 顯示管理程式會在系統啟動連結應用程式時,自動切 換至對應的預設模式。配置給應用程式的預設模式,可同樣套用至連接的其 他顯示器,或在不同的顯示器上使用個別的預設模式。

顯示管理程式已經針對許多熱門應用程式,事先配置其預設模式。若要 新增應用程式至配置清單,只要從桌面、Windows 開始功能表或其他地方拖 曳應用程式,再放置於現有清單中即可。

// 附註:預設模式配置是專為批次檔案所設計,並不支援也無法使用指令 碼、載入器,以及 zip 封存檔案或壓縮檔案等非執行檔。



套用節能功能

支援的 Dell 機型上附有 PowerNap 標籤,可使用節能功能。螢幕保護程式啟動時,顯示器的亮度會自動降至最低程度,或者進入休眠以節省額外電力。



關於顯示器

包裝內容物

您的顯示器出貨時隨附下列元件。請確認您已收到所有元件,若有短缺,請 聯絡 Dell∘

註:部分品項屬於選購品,因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適 用於特定國家。



產品特色

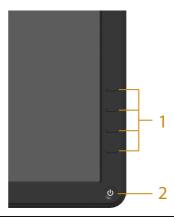
Dell E1715S 平面顯示器採用主動式距陣、薄膜式電晶體以及液晶顯示技術。 顯示器特色包括:

- 43.2 公分(17 英寸)對角可視影像大小, 1280 x 1024 解析度,並支援低解析度的全螢幕顯示。
- IFD 背光顯示器
- 傾斜調整功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA) 的 100 mm 載掛孔,提供 彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能(若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能,可輕鬆設定並優化影像。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔(INF)、影像色彩校正檔(ICM)以及產品 說明文件。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- CECP
- 符合 RoHS 規範。

識別零件與控制項目

正面視圖





- 1. 功能按鈕(如需更多資訊,請參閱操作顯示器)
- 2. 電源開啟/關閉按鈕(附LED指示燈)

背面視圖



標號	說明	用途
1	VESA 載掛孔(100 公釐)	載掛顯示器。
2	管理等級標籤	列出本產品所獲的安規認證。
3	管理等級標籤	列出本產品所獲的安規認證。
4	安全鎖插孔	在此插孔上使用安全鎖可協助保全顯示器。

側面視圖



右側

底部視圖

E1715S:



標號	說明	用途		
1	AC 電源接頭	連接顯示器的電源線。		
2	DP 插孔	透過 DP 訊號線(選購)連接電腦與顯示器。		
3	VGA 插孔	透過 VGA 訊號線連接電腦與顯示器。		

顯示器規格

以下章節說明不同的電源管理模式以及顯示器各種連接器的針腳配置。

電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體,則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號,則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號:

E1715S:

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	15 W(最大)**
					11 W(一般)**
主動關閉模式	停用	停用	空白	閃爍白燈	低於 0.5 W
關閉	-	-		關閉	低於 0.5 W*

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在關閉啟動模式中按下電源按鈕以外的 任何按鈕,即會顯示下列訊息:

Dell E1715S

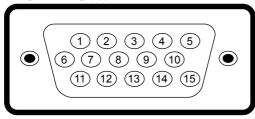
There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

啟動電腦與顯示器,即可進入OSD。

- * 若要在「關閉」模式下達到零耗電量,則需將電源線從顯示器上拔除。
- ** 最大亮度與對比度時, 耗電量最大。

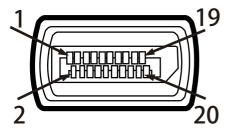
針腳配置

15 針 D-Sub 接頭



針腳編號	15 針訊號線的顯示器端
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

Display Port



針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	MLO (p)-
2	GND
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示 資料頻道 (DDC) 協定,將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦,因此系統可 自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行, 若有需要,則可自行選擇其他設定。

平面螢幕規格

機型編號	Dell E1715S 顯示器		
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD		
背板類型	TN		
可視影像尺寸:			
對角線	43.20 公釐(17 英吋)		
水平	337.92 公釐(13.30 英吋)		
垂直	270.33 公釐(10.64 英吋)		
面積	91349.91 平方公釐(141.59 平方英吋)		
像素點距	0.264 公釐		
觀賞角度:			
水平	170° (一般)		
垂直	160° (一般)		
亮度輸出	250 cd/m²(標準值)		
對比度	1000 比1(一般)		
面板塗層	防炫光及硬化塗層 3H		
背光	LED 光柵系統		
反應時間	5 毫秒(一般)(黑至白)		
色深	1677 萬色		
色階	85%(一般)**		

^{** [}E1715S] 色階(一般)係依據 CIE1976 (85 %)與 CIE1931 (72%)測試標準 計算。

解析度規格

機型編號	Dell E1715S 顯示器
掃瞄範圍	
• 水平	30 kHz 至 81 kHz (自動)
• 垂直	56 Hz 至 76 Hz (自動)
預設最大解析度	1280 x 1024 ,60 Hz

電氣規格

機型編號	Dell E1715S 顯示器
影像輸入訊號	類比 RGB:0.7 伏特 +/- 5 %,75 歐姆輸入阻抗
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步,無極性 TTL 層級,
	SOG(複合同步於綠色)
AC 輸入電壓/	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz
頻率/電流	或 60 Hz + 3 Hz/1.5 A(最大)
湧浪電流	120 V:30 A(最大)
	240 V:60 A(最大)

預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式:

E1715S:

顯示模式	水平 頻率 (KHz)	垂直 頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA , 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA , 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA · 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA , 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA , 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA , 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA , 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA , 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA · 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA · 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

物理特性

下表列出顯示器的物理特性:

機型編號	Dell E1715S 顯示器
接頭類型	D-Sub,藍色接頭,
	DisplayPort,黑色接頭
訊號連接線類型	類比:可拆式,D-Sub,15 針
	DP 1.2 訊號輸入支援,20-針腳,選購
尺寸:(附立座)	
高度	389.5 公釐(15.33 英吋)
寬度	374.5 公釐(14.74 英吋)
深度	165.5 公釐(6.52 英吋)
尺寸:(無立座)	
高度	306.9 公釐(12.08 英吋)
寬度	374.5 公釐(14.74 英吋)

深度	46.5 公釐(1.83 英吋)
立座尺寸:	
● 高度	149.0 公釐(5.87 英吋)
● 寬度	180.5 公釐(7.11 英吋)
• 深度	165.5 公釐(6.52 英吋)
重量:	
含包裝箱	3.75 公斤 (8.24 磅)
含立座組與線材	2.68 公斤 (5.90 磅)
不含立座組立的重量(適用於壁	2.08 公斤 (4.85 磅)
掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含	
線材)	
立座組重量	0.34 公斤 (0.75 磅)

環境特性

下表列出顯示器的環境特色:

機型編號	Dell E1715S 顯示器
溫度	
• 運作	0°C至40°C(32°F至104°F)
• 未運作	存放:-20℃ 至 60℃(-4° F 至 140° F)
	搬運:-20℃ 至 60℃ (-4° F 至 140° F)
濕度	
• 運作	10 % 至 80 % (非冷凝)
• 未運作	存放:5 % 至 90 % (非冷凝)
	搬運:5%至90%(非冷凝)
高度	
• 運作	最高 5,000公尺(16,387 英尺)
• 未運作	最高 12,191 公尺(40,000 英尺)
排熱量	75.09 BTU/時(最大)
	61.43 BTU/時(一般)

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中,有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。 在此情況下,您會看見極小的黑點或發亮無色的點,那就是固定像素。像素 維持恆亮,即稱為「亮點」。像素維持恆暗,即稱為「暗點」。

一般情況下,肉眼並不容易發現這些固定像素,且不會影響顯示品質或使用 性。顯示器若有1至5個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多 資訊,請瀏覽 Dell 支援網站:

http://www.dell.com/support/monitors o

維護進則

維護顯示器

✓ 注意:清潔顯示器前,請先閱讀並遵守安全說明事項。

↑ 注意:清潔顯示器前,請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時,最好依照以下清單所列的指示操作:

- 若要清潔防靜電螢幕,請用乾淨的軟布沾水後,稍微沾濕。可行時,使用 適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、 研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑,以免去污劑 在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末,請用清潔布清除。此白色粉末係 因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器,因為深色系列顯示器比淺色系列顯示器較容易在刮傷 後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質,請使用動態變換的螢幕保護程式,並在 不使用關閉顯示器雷源。

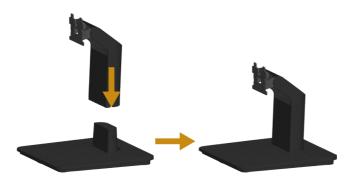
- 1. 電源插座應安裝於設備附近且易於操作之處。
- 2. 顯示器本身附有三插腳接地式插頭,亦即附有第三針腳(接地端)的插頭。

架設顯示器

安裝立座

註:立架底座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

1. 將立架裝入底座。



- a. 將顯示器底座放在平穩的桌面上。
- b. 將顯示器立座主體以正確方向向下裝入底座,直到發出定位聲。
- 2. 將立座組立裝入顯示器:



- a. 將顯示器放在軟布或桌面邊緣的軟墊上。
- b. 將立座組立支架對齊顯示器插槽。
- c. 將支架插入顯示器中,直到發出定位聲。

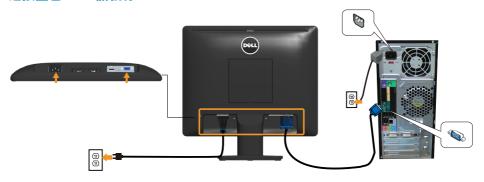
連接顯示器

♠ 警告:開始進行此章節的任何程序前,請遵循安全測試的指示。

將顯示器接至電腦:

- 1. 將電腦關機, 然後拔除電源線。
- 2. 將黑色(數位 DP)或藍色(類比 VGA)的顯示接頭線接至電腦背後對應的影像連接埠。請勿在同一部電腦上同時使用兩種訊號線。只有在連接兩台具備適當影像系統的不同電腦時,才可使用兩種訊號線。

連接藍色 VGA 訊號線



連接黑色 DP 訊號線



附註:圖片僅限用於說明用途。電腦的外觀可能有所不同。

拆下顯示器立座



將顯示器面板放在軟布或軟墊上後,完成下列步驟將立座拆除:

- 1. 使用長螺絲起子,按住立座上方洞口內的鬆脫鎖門。
- 2. 壓下鎖閂時,將立座從顯示器上拆除。

壁掛裝置(選購)

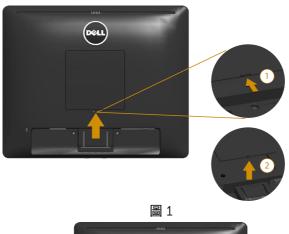




圖 2

(螺絲尺寸: M4 x 10 公釐)。

請參閱符合 VESA 標準的底座組件隨附說明。

- 1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
- 2. 拆下立座。
- 3. 拆下 VESA™ 螺絲護蓋(圖1)
- 4. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。(圖2)
- 5. 將壁掛裝置中的固定架安裝至 LCD 上。
- 6. 依照底座固定組件隨附的說明,將 LCD 安裝在牆上。
- ☑ 註:僅能用於符合 UL 標準,且最小重量/負載量為 9.00 公斤的壁掛架。

顯示器操作

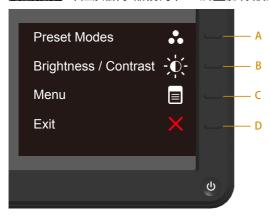
開啟顯示器電源

按下 ◎ 按鈕即可啟動顯示器。



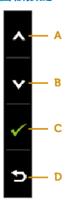
使用前面板控制項目

使用按鈕 (位於顯示器前方),調整影像設定。



前面板按鍵		說明
Α	6	使用 <u>預設模式</u> 按鍵,在預設色彩模式中進行選擇。請參
	預設模式	閱 <u>使用螢幕顯示功能表</u> 。
В		使用 亮度/對比度 按鍵直接進入「亮度」與「對比度」
	亮度/對比度	控制功能表。
С	り能表	使用 功能表 按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。
D	×	使用 離開 按鍵,結束功能表與子功能表的螢幕顯示
	離開	(OSD) °

前面板按鍵



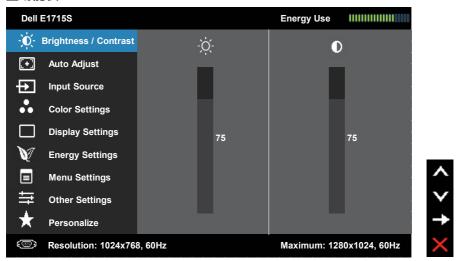
前面板按鍵		說明
А	\	使用 向上 按鍵調整(增加範圍) OSD 功能表中的項目。
	向上	
В	(使用 向下 按鍵調整(降低範圍) OSD 功能表中的項目。
	向下	
С	Ø	使用 確定 按鍵確認選項。
	確定	
D	9	使用 返回 按鍵返回前一個功能表。
	返回	

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

進入功能表系統

- ☑ 註:若您變更設定,接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表,顯示器 會自動儲存您的變更。若您變更設定後,等待 OSD 功能表消失,亦會儲 存變更。
 - 1. 按下 **②** 按鈕,開啟 OSD 功能表,即會顯示主功能表。

主功能表



- 2. 按下 ▲ 與 ▼ 按鈕,在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時, 選項名稱會反白。
- 3. 若要在功能表中選擇反白的項目,則再按一下 按鈕。
- 4. 按下 △ 和 ♥ 按鈕可選擇所需參數。
- 5. 按下 ❷ 按鈕進入滑桿,然後使用 ❷ 或 ❷ 按鈕,依據功能表上的指標,進 行變更。
- 6. 選擇 ⑤ 返回 L—層功能表,但不套用目前設定,或選擇 ❷ 接受設定並返 回前一層功能表。

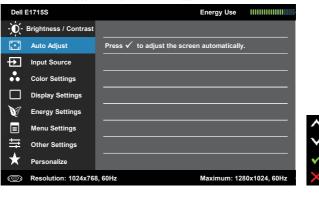
下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

圖示	功能表與	說明	
	子功能表	DC-13	
	電能耗用	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。	
亮度/對比度		使用 亮度 與 對比度 功能表調整亮度/對比度。	
		Dell E1715S Energy Use !!!!!!!!!!!!!	
		Brightness / Contrast	
		• Auto Adjust	
		Input Source	
		Color Settings	
		Display Settings	
		M Energy Settings	
		■ Menu Settings	
		★ Personalize	
		Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1280x1024, 60Hz	
	亮度	調整背光的亮度或明亮度。	
		按下 ❷ 按鍵增加對比度,或按下 ❷ 按鍵降低對比度(最低	
		0~最大 100)。	
	對比度	調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。	
		請先調整亮度,僅在需要進一步調整時,再調整對比度。	
		按下 ❷ 按鍵增加對比度,或按下 ❷ 按鍵降低對比度(最低	
		0~最大 100)。	



自動調整

使用此按鍵即會開始自動設定並調整功能表。



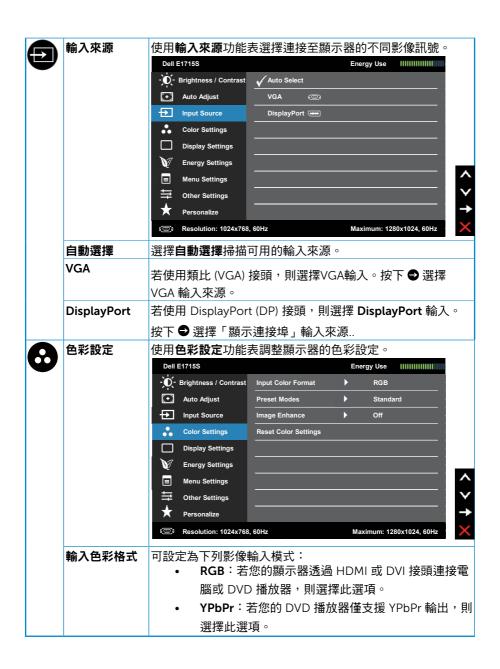
接會螢幕會針對目前的輸入來源進行自我調整,因此螢幕會 變黑並出現以下對話:

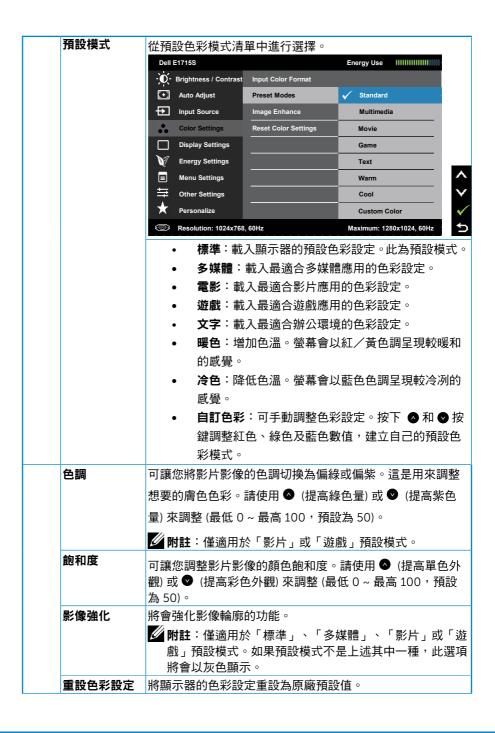
Auto Adjustment in Progress...

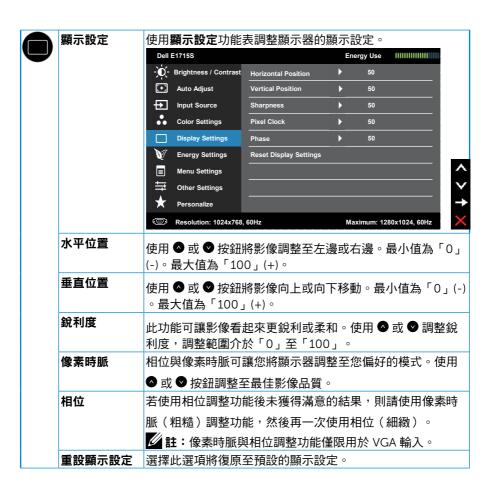
自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使 用自動調整後,可進一步透過顯示設定功能表下的[像素時 脈](粗糕) 及 [相位](細緻) 控制項目微調顯示器。

附註:若在沒有使用中影像輸出訊號或未連接連接線的情況 下按下按鈕,將不會進行自動調整。

使用類比 (VGA) 接頭時,才可使用此選項。



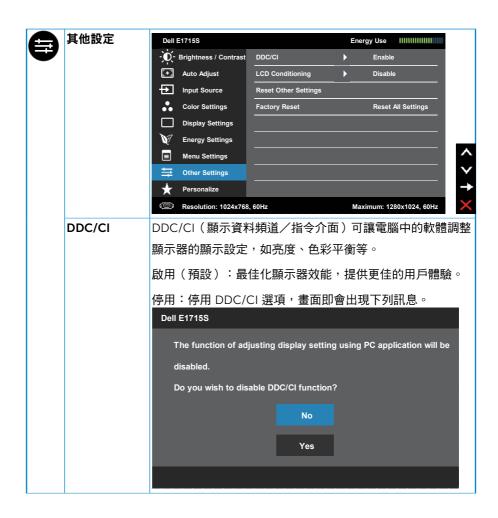








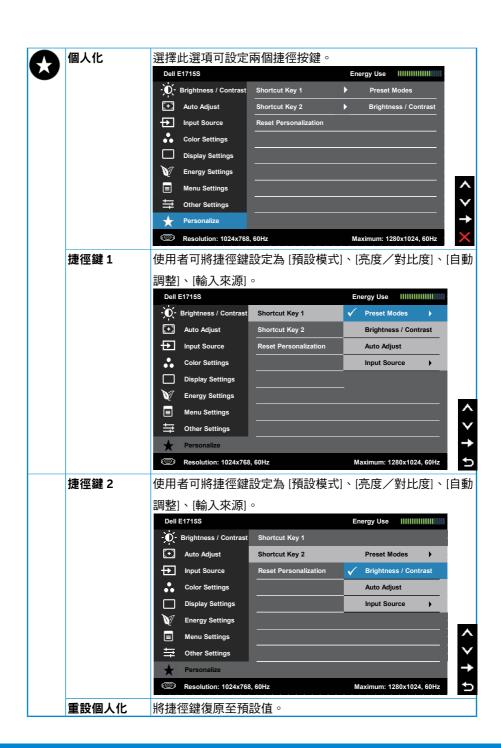
設定



LCD 調適 此功能可協助減少影像輕微滯留的問題。 若影像看起來像卡在顯示器上,則選擇 LCD 調適協助消除影 像滯留現象。使用 LCD 調適功能需花費一些時間。LCD 調適 功能無法移除嚴重的影像滯留現象或灼影。 **對於**:僅在遭遇影像滯留問題時才可使用 LCD 調適功能。 使用者選擇 [啟用] LCD 調適功能時,會出現下列警告訊息。 Dell E1715S The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run. Do you wish to continue? No Yes 重設其他設定 選擇此選項將復原至預設的其他設定,如 DDC/CI。

將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。

原廠值重設



OSD 訊息

若顯示器未支援特定解析度模式,則會出現下列訊息:

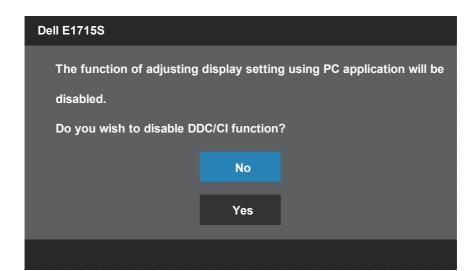
E1715S:

Dell E1715S

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1280 X 1024, 60Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱 ,瞭解本顯示器 可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1280 x 1024。

DDC/CI 功能停用前,會出現下列訊息。



顯示器進入省電模式時,會出現下列訊息:

Dell E1715S

Entering Power Save Mode.

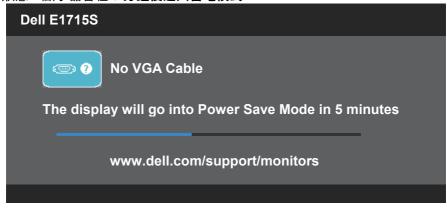
啟動電腦並喚醒顯示器,以進入OSD。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕,則會依據您所選擇的輸入來源,出現下列訊息:

Dell E1715S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

若未連接 VGA 或 DP 訊號線,則會出現浮動對話方塊,如下所示。若保持此狀態,顯示器會在 **5 分鐘後進入省電模式**。



請參閱解決問題,瞭解更多資訊。

設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度:

Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

- 1. 僅限 Windows 8/Windows 8.1, 選擇桌面磚切換為傳統桌面。
- 2. 在桌面上按右鍵, 然後按一下 [**螢幕解析度**]。
- 3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單並選取 1280 x 1024。
- 4. 點選 [確定]。

若無 1280 x 1024 選項,則需更新顯示卡圖形驅動程式。完成下列其中一項程序,視您的電腦而定:

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦:

• 前往 www.dell.com/support,輸入您的服務標籤資訊,然後下載繪圖 卡的最新驅動程式。

Windows 10:

- 1. 在桌面上按一下右鍵, 然後按一下顯示設定。
- 2. 按一下進階顯示設定。
- 3. 點選**螢幕解析度**下拉式清單,再選擇 1280 x 1024。
- **4.** 按一下**套用**。

若您並非使用 Dell 電腦(筆記型或桌上型):

- 前往您電腦的支援網站,然後下載最新的繪圖卡驅動程式。
- 前往您的繪圖卡網站,下載最新的繪圖卡驅動程式。

使用傾斜調整功能

傾斜調整

透過立架組立,您可傾斜顯示器至最舒適的觀賞角度。



註:立架底座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

疑難排解

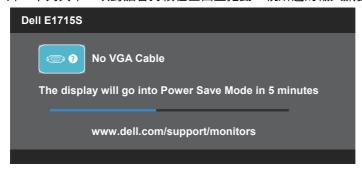
♠ 警告:開始進行此章節的任何程序前,請遵循安全測試的指示。

自我測試

您的顯示器提供自我測試功能,可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接 顯示器與電腦,但畫面仍為黑暗,則請依照下列步驟執行顯示器自我測試:

- 1. 關閉電腦與顯示器的電源。
- **2.** 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作,請拔除電腦背後任何已連接的影像訊號線。
- 3. 開啟顯示器電源。

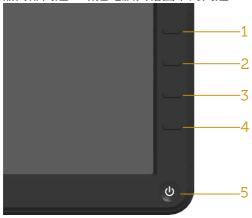
若顯示器未偵測到影像訊號,且運作正常,則會在畫面上(在黑色背景上) 出現浮動對話方塊。在自我測試模式下,電源 LED 指示燈會亮起白色。此 外,下列其中一項對話會持續在畫面上捲動,視所選的輸入訊號而定。



- **4.** 若系統運作正常,但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。若保持此 狀態,顯示器會在 **5 分鐘後進入省電模式**。
- 5. 關閉顯示器電源,然後重新接上影像訊號線,接著開啟電腦及顯示器的電源。 完成上一個步驟後,若顯示器畫面依舊空白,則請檢查影像控制器與電腦, 而非顯示器,因為顯示器運作正常。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具,可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題,或是電腦與繪圖卡的問題。



附註:僅可在拔除影像訊號線,且顯示器進入自我測試模式後,才可執行 內建診斷功能。

執行內建診斷:

- 1. 確保螢幕清潔(螢幕表面無灰塵)。
- **2.** 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
- 3. 同時按住前面板上的**按鈕 1**及按鈕 4,持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
- 4. 仔細檢查畫面是否有異常。
- 5. 再次按下前面板上的按鈕 4。畫面顏色即會變成紅色。
- 6. 檢查畫面是否異常。
- 7. 重複步驟 5 及 6, 在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後,即代表測試完成。若要離開,再次按下按鈕4。

若您在內建診斷工具協助下,未發現任何螢幕異常,則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

一般問題

下表中的資訊,列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
	無畫面	 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 使用其他電氣設備,確認電源插座是否正常運作。 確保完全按下電源按鈕。 在 OSD 功能表的電能設定下檢查 LED 按鈕選項
無影像/電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。 執行顯示器的自我測試功能,進行檢查。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 確認透過輸入來源選擇功能表,選擇正確的輸入來源。 執行內建診斷。
對焦不全	影像模糊不清或出 現殘影	 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 拔除影像訊號延長線。 將顯示器重設至出廠設定。
影像晃動/抖動	影像呈現波動或細 微晃動	 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 將顯示器重設至出廠設定。 檢查環境因素。 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	 持續開關電源。 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊,請瀏覽 Dell 支援網站: www.dell.com/support/monitors.

		·			
像素固定不變	LCD 螢幕出現亮點	• 持續開關電源。 • 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。			
		如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則			
		的資訊,請瀏覽 Dell 支援網站:			
		www.dell.com/support/monitors ·			
亮度問題	影像過暗或過亮	將顯示器重設至出廠設定。透過 OSD 執行自動調整。透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。			
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	將顯示器重設至出廠設定。透過 OSD 執行自動調整。透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。			
		附註:若使用「DP」,則無法使用位置調			
		整功能。			
水平/垂直線條	畫面出現一或多條 線條	 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 執行顯示器的自我測試功能,進行檢查,然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 			
		附註 :若使用「DP」,則無法使用像素時			
		脈與相位調整功能。			
同步處理問題	畫面雜亂或出現 撕裂	 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 執行顯示器的自我測試功能,進行檢查,然後在自我測試模式下,判別不規則畫面是否依舊存在。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 以安全模式重新啟動電腦。 			
安全相關問題	發現煙霧或火花 跡象	•請勿執行任何疑難排解步驟。 •立即聯絡 Dell。			

	1	1
偶發問題	顯示器偶爾故障	 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 將顯示器重設至出廠設定。 執行顯示器的自我測試功能,進行檢查,然後在自我測試模式下,判別偶發問題是否依舊出現。
色彩遺失	影像色彩遺失	執行顯示器的自我測試功能,進行檢查。確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。
色彩錯誤	影像色彩不佳	在色彩設定 OSD 下將色彩設定模式變更成圖形或影片(視用途而定)。 在色彩設定 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已關閉色彩管理,則在色彩設定OSD 中調整 R/G/B 數值。 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。
顯示器長時間顯示 同一張靜態影像 後,出現影像殘留 現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	 透過電源管理功能,在不使用時關閉顯示器(如需更多資訊,請參閱電源管理模式。 或者,使用動態變換的螢幕保護程式。 使用「其他設定」中的「LCD調適」功能消除影像滯留現象。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕,但未 填滿整個可視區域	• 將顯示器重設至 出廠設定 。
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	螢幕未出現 OSD	關閉顯示器電源,拔除電源線 後再次插上,接著開啟顯示器電源。
按下使用者控制項目時,未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色。按下[向上]、[向下]或[功能表]按鈕時,將會顯示 [無輸入訊號]訊息。	下鍵盤任何按鍵,確保電腦並未 處於省電模式。 •檢查訊號線是否正確連接。必要
影像並未充滿整個畫面	畫面未填滿整個螢幕的 高度或寬度	• 執行內建診斷。

▼ 附註:若選擇 DP 模式,則無法使用自動調整功能。

附錄

如需有關安全說明的資訊,請參閱產品資訊指南。

- 1. 警語: 使用過度恐傷害視力。
- 2. 注意事項:
- (1) 使用30分鐘請休息10分鐘。
- (2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕, 2 歲以上每天看螢幕不要超過 1小時。

FCC 聲明(僅限美國)及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊,請參閱法規遵循網站:

www.dell.com/regulatory_compliance o

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件:

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾,包括可能會導致意外操作的干擾

聯絡 Dell

美國用戶,請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

附註:若您無可用的網際網路連線,可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同,此外,您所在區域可能不提供部分服務。

若要取的線上顯示器支援內容:

1. 請造訪 <u>www.dell.com/support/monitors</u>

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務:

- 1. 請造訪 www.dell.com/support。
- 2. 在頁面左上方的**選擇國家/區域**下拉式清單中,確認您所在的國家或區域。
- 3. 點選頁面左上方的聯絡我們。
- 4. 依據需求,選擇所需的服務或支援連結。

5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/檔板/支架		0	0	0	0	0
電路板組件		0	0	0	0	0
FP 顯示螢幕		0	0	0	0	0
CRT 顯示螢幕			0	0	0	0
電線 / 連接器		0	0	0	0	0
電源設備		0	0	0	0	0
喇叭 / 麥克風		0	0	0	0	0
配件		0	0	0	0	0

備考 1. "O" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準。

備考 2. "--" 係指該項限用物質為排除項目。

設定顯示器

將顯示器解析度設定為 1280 x 1024 (最高)

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時獲得最佳顯示效能,請執行下列 步驟將顯示器解析度設定為 1280 x 1024 像素。

Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

- 1. 僅限 Windows 8/Windows 8.1,選擇桌面磚切換為傳統桌面。
- 2. 在桌面上按右鍵, 然後點選 [螢幕解析度]。
- 3. 按一下營幕解析度的下拉式清單並選取 1280 x 1024。
- 4. 點選 [確定]。

Windows 10:

- 1. 在桌面上按一下右鍵, 然後按一下顯示設定。
- 2. 按一下進階顯示設定。
- 3. 點選**螢幕解析度**下拉式清單,再選擇 1280 x 1024。
- **4.** 按一下**套用**。

若無 1280 x 1024 選項,則需更新顯示卡圖形驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況,然後依照提供的步驟

- 1:若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦,並具有網際網路連線
- 2:若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦,並具有網際網路連線

- **1.** 前往 http://www.dell.com/support, 輸入您的服務標籤資訊,然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
- 2. 安裝顯示卡的驅動程式之後,請再試一次將解析度設定為 1280 x 1024。
- **附註**:如果您無法將解析度設為 1280 x 1024,請洽詢 Dell 以查詢與支援這些解析度之顯示卡的相關資訊。

若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

- 1. 僅限 Windows 8/Windows 8.1, 選擇桌面磚切換為傳統桌面。
- 2. 在桌面上按右鍵, 然後點選 [個人化]。
- 3. 點選 [變更顯示設定]。
- 4. 點選 [進階設定]。
- **5**. 在 視 窗 頂 端 的 說 明 部 分 , 識 別 您 的 繪 圖 控 制 器 製 造 商 (如 NVIDIA、ATI、Intel 等)。
- **6.** 請瀏覽繪圖卡製造商的網站,取得最新的驅動程式(例如<u>http://www.ATI.</u> com 或 http://www.NVIDIA.com)。
- 7. 安裝顯示卡的驅動程式之後,請再試一次將解析度設定為 1280 x 1024。

Windows 10:

- 1. 在桌面上按一下右鍵, 然後按一下顯示設定。
- 2. 按一下進階顯示設定。
- 3. 按一下顯示卡內容。
- **4.** 在 視 窗 頂 端 的 說 明 部 分 , 識 別 您 的 繪 圖 控 制 器 製 造 商 (如 NVIDIA、ATI、Intel 等)。
- **5.** 請瀏覽繪圖卡製造商的網站,取得最新的驅動程式(例如<u>http://www.ATI.</u> com 或 <u>http://www.NVIDIA.com</u>)。
- 6. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後,將解析度再次設定為 1280 x 1024。
- **附註**:如果您無法將解析度設為 1280 x 1024,請洽詢電腦製造商,或考慮購買支援 1280 x 1024 視訊解析度的顯示卡。

在 Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 或Windows 10 設定 雙顯示器的程序

使用 Windows 7 時

請利用影像訊號線(VGA、DVI、DP、HDMI等)將外接顯示器連接至筆記型 或桌上型電腦,再遵照下列任一設定方式。

方式1:使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 Windows 標誌鍵+ P。 **■**

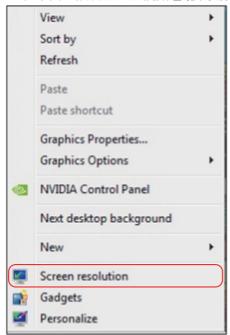


2. 按住 Windows 標誌鍵時,按下 P 鍵即可切換顯示器選項。

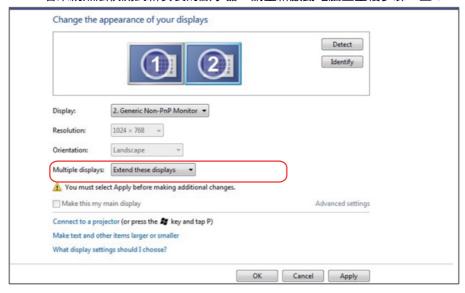


方式 2: 使用「螢幕解析度」功能表

1. 在桌面上按右鍵, 然後點選 [螢幕解析度]。



- **2.** 點選 [**多部顯示器**] 並選擇顯示器。如果此時未列出其他顯示器,請點選 [**偵測**]。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器,請重新啟動電腦並重複步驟1至3。



使用 Windows 8/Windows 8.1 時

請利用影像訊號線(VGA、DVI、DP、HDMI等)將外接顯示器連接至筆記型 或桌上型電腦,再遵照下列任一設定方式。

方式1:使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

- 1. 按下鍵盤上的 Windows 標誌鍵+ P。 + P →
- 2. 按住 Windows 標誌鍵時,按下 P 鍵即可切換顯示器選項。

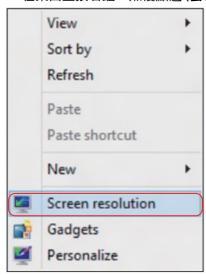


方式 2: 使用「螢幕解析度」功能表

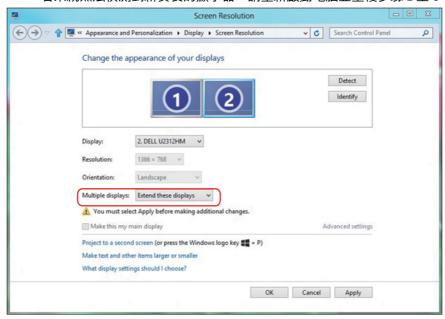
1. 在開始畫面中選擇桌面磚切換為傳統 Windows 桌面。



2. 在桌面上按右鍵, 然後點選 [螢幕解析度]。



- **3.** 點選 [**多部顯示器**] 並選擇顯示器。若新安裝的顯示器並未列出,請點選 [偵測]。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器,請重新啟動電腦並重複步驟1至3。

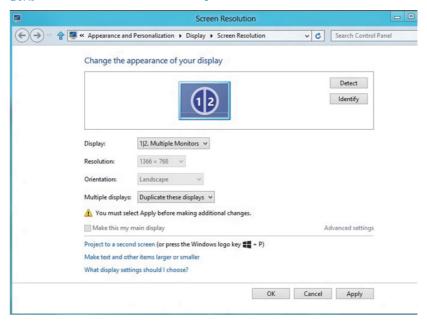


在 Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 中設定多部顯示器的顯示樣式

將外接顯示器設定完成後,使用者可以在**多部顯示器**功能表中選擇所需顯式 樣式: 重複、延伸、顯示桌面於。

• **重複顯示器:**在兩台顯示器上以相同解析度顯示相同畫面,以較低解析度的顯示器為進。

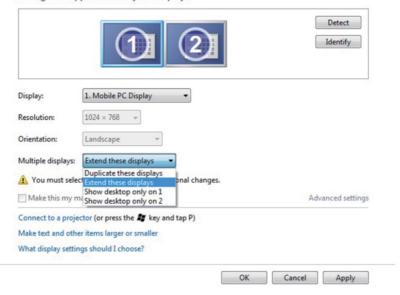
使用 Windows 8/Windows 8.1 時



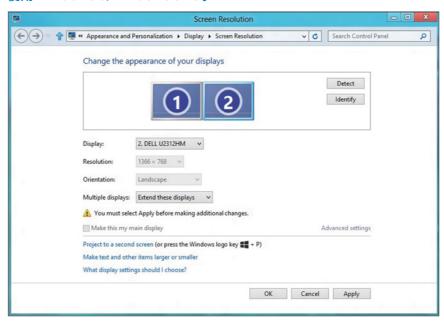
• 延伸顯示器:當外接顯示器連接筆記型電腦時,建議使用此選項,每台顯示器可獨立顯示不同的畫面,以改善使用者的便利性。畫面的相對位置可在此設定,如顯示器 1 可以設定為顯示器 2 的左側或右側。此設定將依據LCD 顯示器與筆記型電腦的相對位置而定。兩台顯示器所顯示的水平線可依據筆記型電腦或外接顯示器。這些都是能調整的選項,使用者只需要將主畫面的顯示器拖曳至外接顯示器即可。

使用 Windows 7 時

Change the appearance of your displays



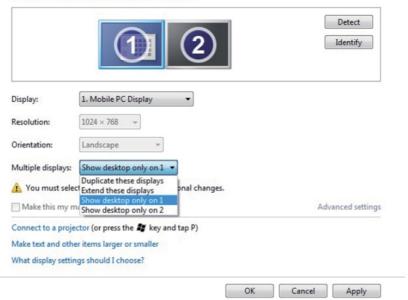
使用 Windows 8/Windows 8.1 時



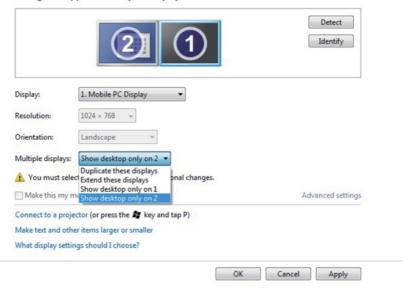
• 僅顯示桌面於…: 顯示特定顯示器的狀態。此選項通常使用於被當作桌上型電腦使用的筆記型電腦;使用者可將外接顯示器當作大螢幕使用。大多數市面上的筆記型電腦均支援主流解析度。如上圖所示,筆記型電腦顯示器的解析度僅有 1280 x 800,但在外接 27 英寸的 LCD 顯示器後,使用者便能立即享受 1920 x 1080 Full HD 的螢幕品質。

使用 Windows 7 時

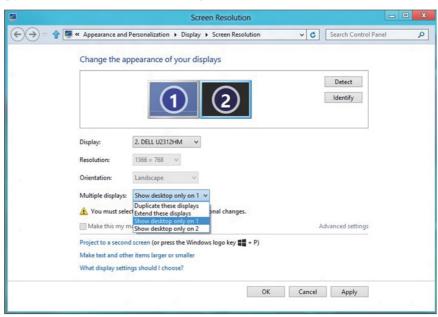
Change the appearance of your displays

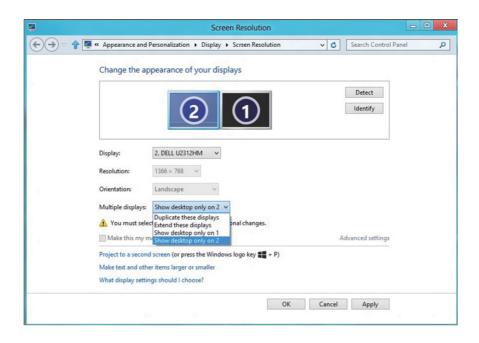


Change the appearance of your displays



使用 Windows 8/Windows 8.1 時





使用 Windows 10 時

請利用影像訊號線(VGA、DVI、DP、HDMI等)將外接顯示器連接至筆記型 或桌上型電腦,再遵照下列任一設定方式。

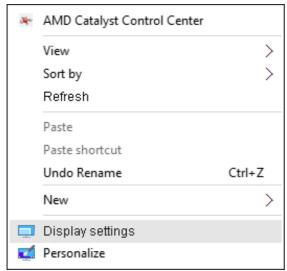
方式1:使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

- 1. 按下鍵盤上的 Windows 標誌鍵+ P。 + P □
- 2. 按住 Windows 標誌鍵時,按下 P 鍵即可切換顯示器選項。

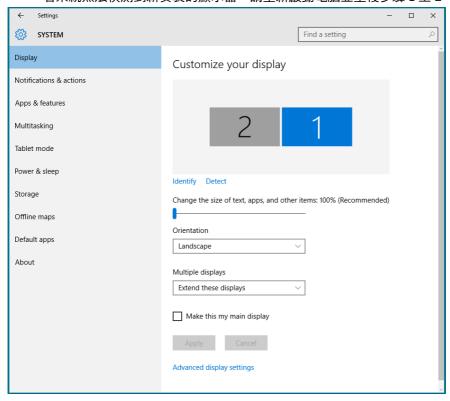


方式 2: 使用「螢幕解析度」功能表

1. 在桌面上按右鍵,然後點選 [顯示設定]。



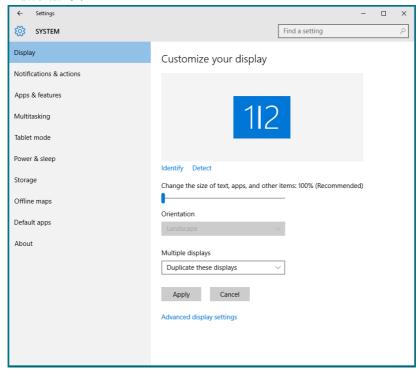
- 2. 點選 [自訂您的顯示器] 並選擇顯示器。若新安裝的顯示器並未列出,請點 選[偵測]。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器,請重新啟動電腦並重複步驟1至2。



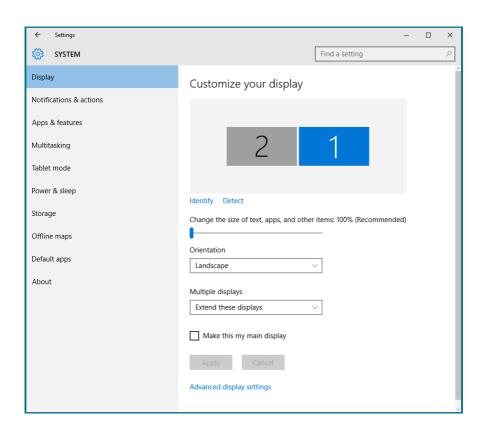
在 Windows 10中設定多部顯示器的顯示樣式

將外接顯示器設定完成後,使用者可以在**多部顯示器**功能表中選擇所需顯式 樣式: 重複、延伸、顯示桌面於。

• **重複顯示器:**在兩台顯示器上以相同解析度顯示相同畫面,以較低解析度的顯示器為準。



延伸顯示器:當外接顯示器連接筆記型電腦時,建議使用此選項,每台顯示器可獨立顯示不同的畫面,以改善使用者的便利性。畫面的相對位置可在此設定,如顯示器1可以設定為顯示器2的左側或右側。此設定將依據LCD顯示器與筆記型電腦的相對位置而定。兩台顯示器所顯示的水平線可依據筆記型電腦或外接顯示器。這些都是能調整的選項,使用者只需要將主畫面的顯示器拖曳至外接顯示器即可。



• 僅顯示桌面於…: 顯示特定顯示器的狀態。此選項通常使用於被當作桌上型電腦使用的筆記型電腦;使用者可將外接顯示器當作大螢幕使用。大多數市面上的筆記型電腦均支援主流解析度。如上圖所示,筆記型電腦顯示器的解析度僅有 1280 x 800,但在外接 27 英寸的 LCD 顯示器後,使用者便能立即享受 1920 x 1080 Full HD 的螢幕品質。

